

**Отчет по результатам обработки и анализа
информации, полученной в ходе проведения
независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности МДОБУ «Детский сад
№20 «Капитошка» комбинированного вида
в 2023 году**

1. Карточка организации – оператора независимой оценки

Информация об операторе независимой оценки	
<i>Дата размещения сведений</i>	24.01.2019
<i>Полное наименование оператора на русском языке</i>	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДЕМИУРГ»
<i>Сокращённое наименование оператора на русском языке</i>	ООО «ДЕМИУРГ»
<i>Фирменное наименование оператора на русском языке</i>	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДЕМИУРГ»
<i>ИНН</i>	1901087168
<i>КПП</i>	190101001
<i>Дата постановки на учёт в налоговом органе РФ</i>	29.10.2008
Информация о местонахождении оператора - юридического лица на территории Российской Федерации	
<i>Почтовый индекс</i>	655004
<i>Код и наименование страны</i>	643 - Российская Федерация
<i>Код и наименование субъекта</i>	19 - ХАКАСИЯ РЕСП
<i>Код территории населённого пункта и наименование населённого пункта</i>	95701000000 - Населенные пункты, входящие в состав городского округа город Абакан
<i>Наименование элемента улично-дорожной сети</i>	НЕКРАСОВА УЛ
<i>Номер здания</i>	1
<i>Номер помещения</i>	24
Номера телефонов	
+7 (923) 2154958, +7 (923) 2144753	
Адреса электронной почты	
demiurg-2008@mail.ru	

2. Объем и параметры выборочной совокупности респондентов

В голосовании приняли участие 98 человек, что составляет 48 % от общего объема генеральной совокупностей участников образовательного процесса.

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Число респондентов	Численность генеральной совокупности	Доля респондентов, в %
1.	МДОБУ «Детский сад № 20 «Капитошка» комбинированного вида»	98	204	48

Доля респондентов определена как число граждан - участников образовательных отношений по оценке качества образовательных услуг, принявших участие в голосовании, к общей численности обучающихся и количеству обучающихся в образовательном учреждении старше 14 лет (численность генеральной совокупности), представлена в процентах.

3. Рейтинг муниципального дошкольного образовательного бюджетного учреждения «Детский сад №20» по результатам проведения независимой оценки качества в 2020 году

По результатам проведения независимой оценки в 2023 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательным учреждением МДОБУ «Детский сад №20 «Капитошка» комбинированного вида» города Минусинск составляет 84,02 балла из 100 возможных.

таблица 3.1.

Рейтинг «Детский сад №20 «Капитошка», города Минусинска, Красноярского края, в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель оценки качества, в баллах
1	МДОБУ «Детский сад № 20 «Капитошка» комбинированного вида»	90,40

4. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города Минусинск в разрезе отдельных групп показателей, в том числе удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг. Основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг.

4.1. Показатели группы «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

В первом разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, оценивались открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. При этом были рассмотрены 3 критерия:

1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в том числе:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование;

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), в том числе:

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Таблица 4.1. Первая группа показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации», в баллах

Показатели	Минимальное значение	Среднее значение	Максимальное значение
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	81,20	100	98,30
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	46,00	100	97,00
1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	00,00	100	100,00

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	40,00	100	94,00
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90,00	100	100,00
1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90,00	100	100,00
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	83,00	100	99,00
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	88,00	100	99,00
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	76,00	100	100,00

Среднее значение показателей в группе составило 100 баллов.

На снижение баллов в данной группе показателей в основном повлияло отсутствие следующей информации на стендах в помещениях образовательных организаций:

На официальном сайте отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц,

об условиях охраны здоровья обучающихся, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

В Учреждении не опубликованы следующие обязательные к размещению данные:

- информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

- информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии).

По критерию «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» в учреждении не представлен раздел «Часто задаваемые вопросы».

4.2. Показатели группы «Комфортность условий предоставления услуг»

Во втором разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, рассматриваются 2 критерия:

1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг;

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

Таблица 4.2. Вторая группа показателей «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

Показатели	Минимальное значение	Среднее значение	Максимальное значение
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			
	73,00	97,50	98,50
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	60,00	100	100,00
2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	59,00	95,00	97,00

Среднее значение по второму разделу показателей «Комфортность условий предоставления услуг» составило 91,50 баллов из 100 максимально возможных.

4.3. Показатели группы «Доступность услуг для инвалидов»

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» содержит такие критерии как:

1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;
2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Таблица 4.3. Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

Показатели	Минимальное значение	Среднее значение	Максимальное значение
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	8,00	58,00	94,00
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,00	40,00	80,00
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	20,00	40,00	100,00
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0	100	100,00

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» в среднем имеет минимальное значение среди всех 5 групп – 58,00 баллов из 100 максимальных. На низкое значение данной группы показателей повлияло отсутствие сменных кресел-колясок, выявлено отсутствие:

- 1) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

В учреждении не обеспечены следующие необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

При этом наибольшая часть участников образовательного процесса (принявших участие в голосовании и имеющих инвалидность, оказались удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в своей образовательной организации.

4.4. Показатели группы «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» оценивалась участниками образовательного процесса по результатам опроса. Данная группа содержит такие критерии как:

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию;

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию;

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Таблица 4.4. Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», в баллах

Показатели	Минимальное значение	Среднее значение	Максимальное значение
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	80,60	98,40	99,60
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	79,00	99,00	100,00
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	80,00	98,00	100,00

организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).			
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	84,00	98,00	100,00

Среднее значение комплексного показателя данной группы составило 92,80 балла. Средние показатели данного раздела критериев в целом максимально приближены к 100 баллам: от 89,00 баллов по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» до 96,00 баллов по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию».

4.5. Показатели группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Пятая группа показателей «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации» также оценивалась только по результатам анкетирования. В данную группу входят такие показатели как:

1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Таблица 4.5. Пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

Показатели	Минимальное значение	Среднее значение	Максимальное значение
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	78,30	98,10	98,60

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	76,00	96,00	99,00
5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	75,00	99,00	98,00
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	80,00	99,00	100,00

5. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций

По результатам проведения независимой оценки в 2023 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МДОБУ «Детский сад №20 «Капитошка» комбинированного вида составляет **90,40 балла** из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в МДОБУ «Детский сад №20 «Капитошка» комбинированного вида» находится на высоком уровне.

Необходимо отметить, что такие неотъемлемые характеристики качественного предоставления услуг как открытость и доступность информации об образовательной организации, а также доброжелательность и компетентность работников по результатам онлайн-голосования, проведённого в рамках оценки качества образовательных услуг в МДОБУ «Детский сад №20 «Капитошка» комбинированного вида», находятся на высоком уровне. Эти критерии приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, участники образовательных отношений высоко оценивают свое образовательное учреждение.

Среднее значение группы показателей «Доступность услуг для инвалидов» является наименьшим среди всех разделов (**58,00 баллов из 100** максимально возможных). Таким образом, требуется определенная работа по улучшению ряда критериев данной группы.

В процессе анализа и обработки полученных результатов возможно внести следующие экспертные предложения по улучшению качества работы образовательного учреждения:

- образовательному учреждению предстоит направить свои усилия на насыщение

информационного поля содержательными материалами, которые отражают реальную картину предоставления образовательных услуг;

- актуализировать содержание официальных сайтов;
- обеспечить оперативную и эффективную обратную дистанционную связь с участниками образовательного процесса;
- особо пристальное внимание следует уделить оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Приложение 1. Рейтинг по результатам НОКО в 2023 году в разрезе вида учреждения

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	1.	1.1.	1.2.	1.3.	2.	2.1.	2.3.	3.	3.1.	3.2.	3.3.	4.	4.1.	4.2.	4.3.	5.	5.1.	5.2.	5.3.	Общий показатель оценки качества
15	МДОБУ «Детский сад №20»	100	100	100	100	97,50	100	95,00	58,00	40,00	40,00	100	98,40	99,00	98,00	98,00	98,10	96,00	99,00	99,00	90,40

Приложение 2. Общий свод данных в разрезе отдельных показателей

№ показателя	Показатели	Наличие/отсутствие критерия (1/0, либо 1/0,5/0)	33
			МДОБУ «Детский сад №20»
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации		100
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		100
1.1.1.	На информационных стендах в помещении образовательной организации		100
	1.Основные сведения:		x
	1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)		1
	2. Информация о режиме, графике работы		1
	3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты		1
	2.Структура и органы управления образовательной организацией		x
	4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)		1
	3.Документы (в виде копий)		x
	5. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		1
	6. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)		не требуется

	7. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1
	4.Платные образовательные услуги	x
	8. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1
	5.Образование	x
	9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	не требуется
	10. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1
	11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	не требуется
	Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:	x
	12. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x
	6.Руководство	x
	13. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1
	7.Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности	x
	14. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) *	1
1.1.2.	На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	100
	1. Основные сведения	x
	1. Информация о дате создания образовательной организации	1
	2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	1
	3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) организации и ее филиалов (при наличии),	1

4. Информация о режиме, графике работы	1
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты электронной почты;	1
2. Структура и органы управления образовательной организацией	x
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии), адреса официальных сайтов в сети «Интернет», структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1
7. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью (в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. №63ФЗ «Об электронной подписи»	1
3. Образование	x
8. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии) с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:	x
9. О реализуемых уровнях образования	1
10. О формах обучения	не требуется
11. О нормативных сроках обучения	1
12. О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	не требуется
13. О языка(х) на котором (ых) осуществляется образование (обучение)	1
14. Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях) предусмотренных соответствующей образовательной программой	не требуется
15. О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	не требуется
16. Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	не требуется
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию в том числе:	x
20. Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1
21. Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	1
22. О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1
23. О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29.12. 2012г. № 273-ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	1
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:	x
24. Об общей численности обучающихся	1

25. О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся являющихся иностранными гражданами)	1
26. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	не требуется
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы дополнительно для каждой образовательной программы, указывают информацию:	x
27. Об уровне образования	x
28. О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	x
29. О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при отсутствии осуществления научной (научно-исследовательской) деятельности)	x
30. О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления	x
4. Образовательные стандарты и требования	x
31. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, Федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	1
5. Руководство. Педагогический состав	x
32. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителей филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты.	1
33. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули), уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной и квалификации; ученая степень (при наличии); учёное звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние три года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта(лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений), подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки и профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры, программ ординатуры и программ ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ), подготовки научных и научно педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации, которых участвует педагогический работник.	1
6. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса	x
34. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств	1

обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
35. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	1
36. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	1
37. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	не требуется
38. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	не требуется
39. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ	1
40. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	1
7. Доступная среда	x
Информация о специальных условиях обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе:	x
41. О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	1
42. Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1
43. О специальных условиях питания	1
44. О специальных условиях охраны здоровья	1
45. О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным системам, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	не требуется
46. Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ	не требуется
47. О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
48. О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	не требуется
49. О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	не требуется
8. Международное сотрудничество	x
50. Информация о заключенных, планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	не требуется
51. Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	не требуется
9. Вакантные места для приема (перевода обучающихся)	x
52. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1
10. Стипендии и меры поддержки обучающихся	x
53. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	не требуется
54. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	не требуется
55. Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных в виде прошлого учебного года образования)	не требуется
11. Финансово-хозяйственная деятельность	x

	56. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	1
	57. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1
	58. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1
	59. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1
	12. Платные образовательные услуги	x
	60. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	не требуется
	61. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации реализующей программы начального, общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1
	13. Документы	x
	62. Отчет о результатах самообследования	1
	Документы (в виде копий)	x
	63. Устав образовательной организации	1
	64. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	не требуется
	65. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основание перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила трудового внутреннего распорядка и коллективный договор (при наличии)	1
	66. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
1.2.1.	- абонентского номера телефона;	1
	- адреса электронной почты;	1
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	1
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	1

1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	100
1.3.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении	100
1.3.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	100
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	97,50
	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100
2.1.	1) Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	1
	2) Наличие и понятность навигации внутри организации;	1
	3) Наличие и доступность питьевой воды;	1
	4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1
	5) Санитарное состояние помещений;	1
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	95
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	58,00
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	40
3.1.1.	Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	40
	1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	1
	2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1
	3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0
	4) сменных кресел-колясок;	0
	5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	0
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	40
3.2.1.	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0
	2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1
	3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0
	4) наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	1

	5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	0
	6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	0
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100
4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	98,40
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	99
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	98
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	98
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	98,10
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	96
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	99
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	99
Итого, общий показатель		90,40

Приложение 3. Значения показателей в формате для ввода на сайте <https://bus.gov.ru>

Наименование показателя		33	
		МДОБУ «Детский сад № 20»	
	Численность респондентов	92	
	справочно: численность контингента	205	
	Доля респондентов	45	
1.1.	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации*	88	
	1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100	
	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	в наличии (числитель)	9
		всего (знаменатель)	9
	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	76	
	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	в наличии (числитель)	26,5
всего (знаменатель)		35	
1.2.	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование*	100	
	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия ИЛИ Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) ИЛИ В наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	больше 3	
1.3.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	88	
	1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	91	
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на	числитель	63
		знаменатель	69

	информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты		
	1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».		85
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	47
		знаменатель	55
ИТОГО Раздел 1	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		91,60
2.1.	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг*		100
	2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.		100
	Отсутствуют комфортные условия ИЛИ Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) ИЛИ Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		5
2.3.	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы		83
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	числитель	76
		знаменатель	92
ИТОГО Раздел 2	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		91,50
3.1.	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов*		40
	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений		40

	в организации социальной сферы.	
	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ИЛИ Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ИЛИ Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	2
3.2.	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40
	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	40
	Наличие в образовательной организации адаптированных программ и/или обучающихся с ОВЗ	да
	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими ИЛИ Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ИЛИ Наличие пяти и более условий доступности	2
3.3.	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100
	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	100
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель 1
		знаменатель 1
ИТОГО Раздел 3	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	58,00
4.1.	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	89
	4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	89
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель 82
		знаменатель 92

4.2.	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы		96
	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.		96
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Числитель	88
		Знаменатель	92
4.3.	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия		94
	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).		94
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	48
		знаменатель	51
ИТОГО Раздел 4	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		92,80
5.1.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) *		80
	5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым		80
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	74
		знаменатель	92
5.2.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг		91
	5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).		91
	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на	числитель	84
		знаменатель	92

	соответствующий вопрос анкеты		
5.3.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*		88
	5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.		88
	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	81
		знаменатель	92
ИТОГО Раздел 5	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		86,20
Итого, общий показатель			84,02

Основные недостатки в работе организаций, выявленных в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

Наименование организации	Выявленные недостатки
МДОБУ «Детский сад №20»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений, наличие сменных кресел-колясок.

6. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №20»

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

По результатам проведения независимой оценки в 2020 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательным учреждением составляет 84,02 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в МДОБУ «Детский сад №20» находится на высоком уровне.

Необходимо отметить, что такие неотъемлемые характеристики качественного предоставления услуг как открытость и доступность информации об образовательном учреждении, а также доброжелательность и компетентность работников по результатам онлайн-голосования, проведенного в рамках оценки качества образовательных услуг

находятся на высоком уровне. Эти критерии приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, участники образовательных отношений высоко оценивают свою образовательное учреждение.

Среднее значение группы показателей «Доступность услуг для инвалидов» является наименьшим среди всех разделов (58,00 баллов из 100 максимально возможных). Таким образом, требуется определенная работа по улучшению ряда критериев данной группы. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп подъемными платформами; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Директор ООО «Демиург» _____ В.А. Сивкова

